

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

о порядке и условиях предоставления информационных услуг.

27.08.2024 г.

г.Новосибирск

Настоящая оферта (далее – «Оферта») адресована физическим лицам (далее – «Пользователи») и является официальным публичным предложением ИП Новикова Светлана Александровна (далее – «Компания») заключить договор оказания услуг (далее – «Договор») на условиях, изложенных в настоящей Оферте. В дальнейшем по тексту настоящей Оферты Компания и Пользователи совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Компания обязуется оказать Пользователю услуги (далее – «Услуги») по предоставлению доступа к информационным материалам в телеграмм канале «**GG / Opel Tigra**» по автомобильной тематике (далее – «Информационные материалы») в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 1.2. Услуги оказываются на основе подписки, оформляемой и оплачиваемой Пользователем.
- 1.3. Информационные материалы предоставляются Пользователю путем их публикации в Telegram канале (далее – «Канал»).

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

Подписка на канал «**GG / Opel Tigra**»:

- 1 месяц – 1 000 рублей
- 2 месяца – 2 000 рублей
- 3 месяца – 3 000 рублей
- 4 месяца – 4 000 рублей

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Вход пользователя в платный телеграмм канал осуществляются строго через подтверждение Кампанией прохождения оплаты. Сообщение о наборе в закрытую группу может быть опубликовано на сайте garage-gang.ru или в официальном телеграмм канале **GG / Garage Gang**, при этом пользователь должен убедиться, что платеж поступает на имя ИП Новикова Светлана Александровна. Все остальные схемы оплаты (входов) – мошеннические и не относятся к Компании.
- 3.2. Не позднее, чем в течение 24 часов после оплаты Пользователем Услуг, Пользователю предоставляется доступ к Каналу, указанному в п.1.1, в котором публикуются Информационные материалы путем направления ссылки в личные сообщения от @garage_gang_ru, либо прямого добавления Пользователя в Канал. Дата подписки – дата отправки ссылки пользователю от @garage_gang_ru (далее Аккаунт Компании в телеграм).
- 3.3. По истечении периода подписки (при условии отказа от продления) Пользователю ограничивают доступ к Каналу, в том числе и к Информационным материалам за прошлый период, который был оплачен Пользователем.
- 3.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг при отсутствии письменного мотивированного возражения к качеству Услуг, заявленного Пользователем в течение 3 календарных дней с момента начала подписки (дата включения в канал).

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг (абонентская плата) и период предоставления доступа к Каналу определяются в соответствии с тарифами, указанными на сайте garage-gang.ru (далее – «Сайт») и действующими на день оплаты Услуг и в настоящем договоре. Данные тарифы могут быть увеличены или уменьшены на усмотрение компании, путем размещения информации об этом в телеграмм канале **GG / Garage Gang**, либо отправке сообщении пользователю через аккаунт компании. Данные о тарифах в телеграмм канале приоритетней данных о тарифах, указанных на сайте.

4.1.1. Любой тарифный план включает в себя следующее ценообразование:

- 100% от уплаченной суммы засчитывается за единоразовый вход в канал с правом знакомиться с ранее опубликованной информацией и новой публикуемой, столько времени, на сколько приобретена подписка. В зависимости от доступных тарифов, единоразовая стоимость входа в канал может быть разной.

4.2. После оформления заказа на сайте, либо заказе при обращении в аккаунт компании, Пользователю будет предложено оплатить Услуги. После выбора одного из предложенных тарифов Пользователю будет предложено перейти по ссылке на страницу оплаты. После оплаты Услуг Пользователю будет выслан электронный чек при его согласии на отправку такого чека.

4.3. Пользователь самостоятельно несет все банковские и иные комиссионные расходы по оплате Услуг, и услуг/комиссий иных сервисов, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов. Часть комиссионных платежей сторонних сервисов уже включены в стоимость тарифа.

4.4. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Пользователем в момент зачисления денежных средств на расчётный счет Компании.

4.5. Компания вправе изменять существующие и вводить новые тарифы в любое время в одностороннем порядке. Новые тарифы вступают в силу в момент их публикации на Сайте или в Канале. Новые тарифы не могут распространяться на Услуги, ранее оплаченные Пользователем в соответствии с настоящей Офертой. Продление использования ранее оформленного тарифа по новым ценам означает согласие Пользователя с изменениями тарифа.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1.Требовать от Компании надлежащего оказания Услуг;

5.1.2.Обращаться к Компании в письменном виде по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, все подобные обращения направляются на аккаунт компании или на почту garage.gang.official@ya.ru.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1.Не делать копии полученных Информационных материалов, не передавать их третьим лицам, не осуществлять их распространение и/или публикацию любым иным способом без предварительного письменного согласия Компании;

5.3. Компания вправе:

5.3.1.Заблокировать доступ Пользователя к Каналу по истечении периода подписки, а также в случае нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, указанных в настоящей Оферте;

5.3.2. В одностороннем порядке привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

5.4. Компания обязуется:

5.4.1.Своевременно и качественно оказывать Услуги;

6. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

6.1.1.Пользователь принимает, что Информационные материалы являются собственным видением Компании и публикуются на условиях Компании.

6.1.2. Доступ в канал не гарантирует получение прибыли. Компания не компенсирует всевозможные любые убытки, понесенные Пользователем. Все риски Пользователь несет самостоятельно.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Применимы условия, указанные в п.4.1.1. Однако в порядке исключения, любой возврат денежных средств предусмотрен исключительно в течение 3 календарных дней с момента направления ссылки на вступление в канал/подписки на канал. В случае отказа Пользователем от договора, возврат средств не предусмотрен. Компания в порядке исключения может рассмотреть полный или частичный возврат денежных средств, после получения претензии на электронную почту garage.gang.official@ya.ru, если такая претензия с подписью и данными пользователя, поступила не позднее 3 календарных дней с момента получения доступа пользователя в канал; Обязательным условием для рассмотрения претензии – указание в претензии имени пользователя в телеграмм, его ID в телеграмм и номера телефона для проверки осуществления оплаты.

7.1.1. Если пользователь заявил претензию, но продолжает находиться в канале, дальнейшее его ежедневное нахождение в канале оплачивается как минимум, исходя из формулы: цена на сайте, разделенная на 30 дней в месяце. Если пользователь покинул канал, но не написал претензию, время возврата считается только с момента получения претензии. Т.е если пользователь заявил, что покинул канал на месяц раньше, чем написал претензию, в любом случае возврат применим только от даты получения правильно оформленной претензии, а не с даты выхода пользователя из канала.

7.1.1.1 В случае повышения цен, пользователи уведомляются об этом в телеграмм канале, за 5 дней до такого повышения, публикацией следующего сообщения:

Уважаемые подписчики, уведомляем Вас о том, что цена подписки с ___ числа будет увеличена и составит ___ рублей в месяц.

Если пользователь обратился за возвратом денежных средств на 6 день после такого сообщения возврат может быть произведен только исходя из новых цен, согласно п.7.1., которые вступают в силу на 5 день после уведомления пользователей в канале об этом.

7.1.2. Денежные средства **не подлежат возврату** в следующих случаях:

- Претензия заявлена позднее 3 календарных дней с момента получения ссылки на вступление в канал/вступление в канал, либо она оформлена с нарушением, а именно не содержит ФИО участника, его адреса, телефона, электронной почты, отсутствует подпись лица, заявившего претензию, отсутствует имя пользователя и ID его телеграмм.

- Если пользователь повторно оплатил доступ в канал (продление) и заявил претензию в любой срок. Такая претензия удовлетворению не подлежит, так как участник ранее пользовался услугами и добровольно оплатил пользование за новый период (продление).

7.2. Компания не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных сведений. Компания не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в полном объеме.

8. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ

8.1. Информационные материалы, предоставленные в соответствии с условиями настоящей Оферты, адресованы неограниченному кругу лиц и не являются рекомендацией, носят исключительно информационный характер и не должны рассматриваться как предложение или рекомендация к покупке, продаже какого-либо актива пользователя.

8.2. Мнения, изложенные в Информационных материалах, отражают исключительно личный взгляд Компании. При составлении Информационных материалов никоим образом не учитываются цели, возможности и финансовое положение тех или иных Пользователей.

8.3. Пользователь самостоятельно оценивает возможность практического применения Информационных материалов, полученных в ходе оказания Услуг. Ответственность за использование Информационных материалов, а также за любые результаты, прямые и побочные эффекты, полученные в результате использования Информационных материалов, целиком и полностью лежат на Пользователе.

8.4. Компания не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за выводы, сделанные последним на основании Информационных материалов и за практическое применение Пользователем таких выводов. Никакие претензии, по результативности применения Пользователем Информационных материалов, ни в каком виде не могут быть предъявлены Компании.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Предусмотрен обязательный претензионный порядок путем направления претензии на электронную почту (garage.gang.official@ya.ru). Претензия должна содержать предмет нарушенных прав. Срок ответа на претензию и возврат денежных средств предусмотрен не позднее 30 рабочих дней с момента получения претензии по электронной почте.

9.2. Все возникающие споры Стороны обязуются разрешать путём переговоров. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке Ленинском районном суде г. Новосибирска (Новосибирская область).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. В соответствии со ст. 426 и ст. 428 ГК РФ Договор является публичным договором присоединения и заключается путем акцепта физическим лицом условий настоящей Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без составления Сторонами одного документа, подписанного Сторонами. Договор считается заключенным в соответствии со ст. 434 и ст. 438 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

10.2. Акцептом настоящей Оферты является оплата Пользователем Услуг в соответствии с договором.

10.3. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до окончания оплаченного Пользователем периода. В случае продления подписки (или оплаты Услуг за новый период) Договор считается возобновленным на тех же условиях, кроме стоимости Услуг (если за это время изменились тарифы на Услуги). Окончание срока действия Договора влечет прекращение обязательств Сторон по Договору. Пользователь полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями Договора.

10.4. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты/Договора, которые остаются в силе.

10.5. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь также подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми политиками и правилами, опубликованными на Сайте, в частности с Политикой конфиденциальности.

11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Наименование: ИП Новикова Светлана Александровна

ИНН: 540449803316

Email: garage.gang.official@ya.ru

Телефон: +7 (953) 893-79-76